	Nombre del documento: Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	Código INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 59 de 147

PROPÓSITO.

Controlar y administrar la instalación de redes de datos del Instituto.

MARCO NORMATIVO.

No aplica.

ALCANCE.

Este procedimiento está dirigido a todos los Centros de Trabajo del Instituto

RESPONSABILIDADES.



- Titular del Centro de Trabajo, autorizar y definir las necesidades de instalación de red local.
- Director, autorizar y coordinar el desarrollo de la solicitud de red.
- Jefe de Departamento, elaborar y desarrollar proyecto de instalación de red de acuerdo a las necesidades del Centro de Trabajo solicitante.

POLÍTICAS DE OPERACIÓN.

Todos los nodos, enlaces y equipamiento, tanto arrendados como propiedad del INBAL, conforman la infraestructura de la Red Central del INBAL, por lo que los Centros de Trabajo que tengan bajo su responsabilidad la operación y/o mantenimiento de una parte de la red, se deberán ajustar a lo que al respecto establezca el Departamento de Ingeniería y Mantenimiento de Sistemas Centrales.


Los Centros de Trabajo que requieran incorporar nuevos nodos, dar de baja uno existente, modificar su ubicación, capacidad o equipamiento o bien conectarse a la Red Central, deberán solicitarlo a la Dirección de Servicios Informáticos mediante el procedimiento establecido.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009

 Consejo Nacional para la Cultura y las Artes  Instituto Nacional de Bellas Artes	Nombre del documento: Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	Código INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 60 de 147

(DIAGRAMA DE FLUJO)


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009

	Nombre del documento:	Código
	Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 61 de 147

Descripción del Procedimiento.

SECUENCIA DE ETAPAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Solicitud para el Acceso a la Red y/o Instalación de Nodo en el INBAL	<p>1. Envía a la Dirección de Servicios Informáticos formato "Solicitud para el Acceso a la Red y/o Instalación de Nodo en el INBAL", solicitando la instalación y/o modificación de una red computacional.</p> <p>1.2 Recibe, autoriza y turna copia al Departamento de Ingeniería y Mantenimiento de Sistemas Centrales.</p> <p>1.3 Entrega solicitud original al responsable del archivo para su resguardo hasta la conclusión del trámite.</p>	<p>Titular del Centro de Trabajo.</p> <p>Director de Servicios Informáticos.</p>
Preparación del proyecto e instalación de red.	<p>2. Programa visita al Centro de Trabajo (C. T.) para realizar estudio del tipo de red que se instalará, de acuerdo a la arquitectura del lugar.</p> <p>2.1 Elabora proyecto de instalación de la red contemplando: topología, número de equipos que formarán parte de la red; cantidad y tipo de material necesario para la red; equipamiento activo (switch, routers, firewall), croquis con la ubicación de las estaciones de trabajo y de las conexiones físicas de la red.</p> <p>NO CUENTA CON MATERIAL Y EQUIPO ACTIVO</p> <p>2.2 Prepara oficio para el C. T., notificando que no se cuenta con el material necesario para la instalación (Actividad 12).</p> <p>2.3 Reciba firma del Director de Servicios Informáticos y envía.</p> <p>2.4 Entrega acuse original al Responsable del Archivo para que archive en el expediente correspondiente.</p> <p>SI CUENTA CON MATERIAL Y EQUIPO ACTIVO</p> <p>2.5 Envía el proyecto al C. T. para Vo. Bo.</p>	<p>Jefe del Departamento de Ingeniería y Mantenimiento de Sistemas Centrales</p>


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009

	Nombre del documento:	Código
	Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 62 de 147

SECUENCIA DE ETAPAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	2.6 Recibe proyecto, revisa y acuerda fecha y horarios para iniciar la instalación de la red.	Titular del Centro de Trabajo.
	2.7 Acude al C. T. para realizar instalación, cableado y de ser necesario, tarjetas de red en las computadoras.	Jefe de Departamento e Ingenieros de Servicio (Departamento de Ingeniería y Mantenimiento de Sistemas Centrales)
	2.8 Configura equipos (switch, router, servidores, estaciones de trabajo e impresoras).	
	2.9 Prueba y evalúa el funcionamiento de la red; corrige posibles fallas; etiqueta los equipos con nombre, dirección IP y libera la red.	
	2.10 Registra en bitácora y reporte de atención, la descripción del (los) servicio(s) para la aceptación del Titular del C. T.	
	2.11 Firma de aceptación.	Titular del Centro de Trabajo.
	FIN DEL PROCEDIMIENTO.	

TIEMPO APROXIMADO DE EJECUCIÓN: La atención de este servicio queda sujeto a la existencia del material y equipo necesario para su realización.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009

	Nombre del documento:	Código
	Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 63 de 147


DOCUMENTOS DE REFERENCIA:

DOCUMENTO	CÓDIGO (cuando aplique)

REGISTROS:

Registros (a)	Tiempo de conservación (b)	Responsable de conservarlo (c)	Código de registro o identificación única (d)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009


	Nombre del documento: Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	Código INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 64 de 147

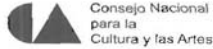
GLOSARIO.

- Red.- Conjunto de computadoras y/o dispositivos conectados por enlaces a través de medios físicos o inalámbricos y que comparten información, recursos y servicios.
- Nodo.- Nombre con el que se denota los puntos de conexión red que proveen de servicios de conectividad a los equipos de cómputo.
- Dirección IP.- Número que identifica de manera lógica y jerárquica una interfaz de un dispositivo (habitualmente una computadora), dentro de una red que utilice el protocolo IP (*Internet Protocol*)

ANEXOS.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009

	Nombre del documento:	Código
	Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 65 de 147



ARIN-DRC-004


SOLICITUD PARA EL ACCESO A LA RED Y/O INSTALACIÓN DE NODO EN EL INBAL

FECHA:	
CENTRO DE TRABAJO:	
NOMBRE:	
DEPARTAMENTO / PUESTO:	
TELÉFONO:	
FUNCIÓN QUE DESEMPEÑA:	
JUSTIFICACIÓN:	
No. DE INVENTARIO:	
<i>NOTA: En caso de que el equipo donde se desea conectar a red no cuente con número de inventario, deberá hacer el trámite correspondiente ante la Dirección de Recursos Materiales, ya que de lo contrario, <u>no se brindará el servicio solicitado.</u></i>	
ACCESO A RED	
NOMBRE DE ENTRADA:	
PASSWORD:	
<i>PASSWORD: La cuenta permanecerá inactiva hasta que el usuario comunique al Departamento de Redes y Comunicaciones, vía telefónica, cual será el password que utilizará.</i>	
INSTALACIÓN DE NODO	
CABLEADO: NUEVO <input type="checkbox"/> CAMBIO DE LUGAR <input type="checkbox"/> NO SOLICITADO <input type="checkbox"/>	
Vo. Bo.	AUTORIZÓ
.....
TITULAR DEL CENTRO DE TRABAJO	DIRECTOR DE SERVICIOS INFORMÁTICOS

Clz. San Antonio Abad No. 130-4º piso, Col. Tránsito, C.P. 06820
 dsj@correo.inba.gob.mx

☎ 5132-5600, Ext. 1436
 Fax, Ext. 1482

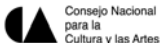

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009

	Nombre del documento:	Código
	Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 66 de 147

**INSTRUCTIVO DE LLENADO
SOLICITUD PARA ACCESO A LA RED Y/O INSTALACION DE NODO (ARIN-DRC-004)**

NÚMERO	DICE	DEBE ANOTARSE
1	Fecha	Fecha en que se elabora el formato.
2	Centro de Trabajo	Nombre del centro de trabajo al que pertenece el usuario.
3	Nombre del usuario	Nombre completo del usuario que solicita acceso a Internet y/o correo electrónico.
4	Departamento/Puesto	Departamento o puesto al que pertenece el solicitante.
5	Teléfono	Teléfono del centro de trabajo donde localizar al solicitante.
6	Función que desempeña	En forma breve, especificar las actividades que realiza el usuario.
7	Justificación	Especificar las razones por las cuales es necesario que el usuario tenga acceso a Internet y/o correo electrónico Institucional.
8	Número de inventario	Anotar el número completo de inventario para verificar que efectivamente el equipo pertenezca al Instituto y esté asignado al área.
9	Nombre de Entrada	<p>El nombre de entrada para acceso a la red, deberá crearse con la primera letra del nombre del usuario y el primer apellido. Ejemplo: Usuario: Gerardo Mariano Díaz Nombre de Usuario: gmariano</p> <p>NOTA: Si el nombre de usuario descrito, ya se encuentra asignado, se le notificará vía telefónica para realizar el cambio de nombre, tomando entonces, un criterio de distinción para la cuenta.</p>

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009

 Consejo Nacional para la Cultura y las Artes  Instituto Nacional de Bellas Artes	Nombre del documento:	Código
	Procedimiento para la Instalación y Configuración de Infraestructura de Telecomunicaciones	INBA-DSI-MP-01
		Revisión: 2
		Página: 67 de 147

**INSTRUCTIVO DE LLENADO
SOLICITUD PARA ACCESO A LA RED Y/O INSTALACION DE NODO (ARIN-DRC-004)**

NUMERO	DICE	DEBE ANOTARSE
10	Password	Para mantener la seguridad e integridad de la información al acceder a la red, el interesado deberá comunicarse, vía telefónica, al Departamento de Redes y Comunicaciones para indicar la contraseña a utilizar, quien se encargará de dar de alta al usuario.
11	Cableado	Espacio para marcar la opción requerida, si no cuenta con cableado, si es un cambio de lugar dentro de la misma zona, o si este no aplica para la solicitud.
12	Vo. Bo.	Únicamente Nombre y firma del Titular del Centro de Trabajo que autoriza la solicitud.
13	Autorizó	Firma de autorización del Director de Servicios Informáticos.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró	Revisó	Autorizó
Nombre	Ma. Del Carmen Ávila Aparicio	Sofía Yesika Ferruzca Contreras	COMERI
Firma:			
Fecha:	02/06/2009		15/09/2009